

**Итоги работы Консультационного центра по защите прав потребителей
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»**

за II квартал 2024 года.

За II квартал 2024 года консультационным центром было проведено 585 консультаций по вопросам защиты прав потребителей. Консультирование граждан проводилось посредством телефонной связи, с использованием электронных коммуникаций (на электронную почту консультационного центра и учреждения, через форму обращения на сайте организации), на личном приеме. За отчетный период оказано 352 консультации по телефону, 220 консультаций на личном приеме и 13 консультаций с использованием электронных коммуникаций. По заявкам граждан подготовлено 45 претензий, 18 исковых заявлений. Специалистами консультационного центра в очном и дистанционном формате среди взрослого населения было проведено 77 образовательных мероприятия по разъяснению законодательства в сфере защиты прав потребителей, в которых приняло участие 1 471 человек.

Во втором квартале 2024 г. была организована работа 6 «горячих линий»: по вопросам организации горячего питания обучающихся; по вопросам оказания финансовых услуг; по вопросам детского отдыха, качества и безопасности детских товаров; по качеству и безопасности предоставления услуг отдыха и туризма; по вопросам приобретения технически сложных товаров; по качеству и безопасности продовольственных товаров.

В целях просветительской деятельности специалистами консультационного центра было подготовлено 12 информационно-справочных материалов на разные потребительские тематики, опубликовано 86 публикаций на официальном сайте ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»: <http://fguz-sm.ru/>, в СМИ и др.

Среди населения в II квартале 2024 г. распространено 1481 экземпляров методического материала.